

FACULDADE DA IGREJA MINISTÉRIO FAMA
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TEOLOGIA, BACHARELADO

Reação Institucional aos Apontamentos da
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Ensino de Qualidade e Compromisso com o Futuro

PARTE 2

GOIÂNIA
2013/2



COORDENAÇÃO DO CURSO DE TEOLOGIA, BACHARELADO REAÇÃO AO RELATÓRIO DA CPA 2013/2

INTRODUÇÃO

A Coordenação do Curso de Teologia da Faculdade FAIFA, Geral e Adjunta, informa à comunidade universitária da Faculdade FAIFA e à comunidade em geral que,

Diante dos Apontamentos da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Faifa sobre a Avaliação Institucional 2013/2, realizada nos dias 11-14/11/2013, com resultados apresentados à comunidade social da Faculdade Faifa pelo coordenador da CPA, prof. Drando Wellington Cardoso de Oliveira, e os problemas elencados e destacados no final do referido Relatório da Pesquisa, tomou providências elencadas abaixo, em dois itens: a) Avaliação com conceito satisfatório e b) Avaliação com conceito insatisfatório.

Avaliação com conceito satisfatório:

A Faculdade Faifa, diante da avaliação totalmente positiva em vários itens da avaliação feita, inclusive com grau de aprovação de 100%, lista-os:

- 1) *Atendimento do Bibliotecário;*
- 2) *Localização do acervo na Biblioteca;*
- 3) *Tempo de espera para atendimento na Biblioteca;*
- 4) *Qualidade dos computadores da Sala de Informática;*
- 5) *Acesso à internet na Sala de Informática;*
- 6) *Limpeza da Sala de Informática;*
- 7) *Climatização do Laboratório e da Sala de Informática;*
- 8) *Atendimento da Capelã;*
- 9) *Políticas adotadas para a permanência de funcionários técnico-administrativos.*

***Avaliação com conceito insatisfatório
(isto é, com avaliação inferior a 100%):***

- 1) *Em relação à estrutura física da Instituição, 95% da avaliação foi positiva, destacando-se os gráficos com os resultados referentes à limpeza e higienização do ambiente bem como a conservação do patrimônio da Instituição. Isso indica que as políticas adotadas pela Instituição vem funcionando de forma positiva nesses quesitos. Contudo, a Comissão chama a atenção para os seguintes pontos cuja avaliação não foi tão positiva: (1) o gráfico de número 3 indica que 6% dos entrevistados consideram os espaços destinados aos eventos da Instituição como inapropriados; (2) 10% consideram que a acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais na Instituição não é satisfatória; (3) 14% dos entrevistados apontam a qualidade dos móveis e objetos presentes em sala de aula de forma negativa, isto é, a conservação não é boa; (4) e o gráfico número 10 traz um percentual de 26% dos entrevistados considerando a climatização das salas de aula insuficiente ou inapropriada.*

A Coordenação do Curso de Teologia, com base na observação feita pela Comunidade Universitária da Faifa acima resumida, toma as seguintes providências:

1. Encaminhar o Relatório da CPA com o destaque acima à Diretoria da Instituição, inclusive o Boletim Informativo dele decorrente;
2. Encaminhar, à Direção Administrativa, a solicitação de agilidade no processo de implementação das políticas de gestão adotadas pela Instituição;
3. Informar, à comunidade universitária da Faifa, os itens já em fase de adequação:
 - (1) A Instituição Mantenedora está empreendendo esforços para a entrega de um auditório adaptado às necessidades reais dos eventos até abril de 2014;
 - (2) A Direção Administrativa está empreendendo esforços no sentido de manter o elevador em funcionamento;
 - (3) A Direção Administrativa da Faculdade Faifa está criando mecanismos para que o processo de cuidado e manutenção dos móveis da Instituição (mesas, cadeiras, quadros-giz etc.) seja contínuo;
 - (4) Já foi autorizada a compra e instalação de climatizadores em todas as salas de aula (exceto a sala 204), o que acontecerá até o final de abril de 2014.

- 2) *Quanto aos serviços prestados na Biblioteca, destaca-se o alto índice de aprovação ao atendimento do bibliotecário (100% positivo), evidenciando alto grau de satisfação dos alunos. Entretanto, outros itens não receberam tão boa avaliação: (1) número de funcionários na Biblioteca, índice foi de 4% péssimo e 4% ruim; (2) quantidade de livros por aluno, 2% péssimo e 2% ruim; (3) ambiente de estudo: 4% péssimo e 2% ruim.*

A Coordenação do Curso de Teologia, consciente dessas realidades, promove as seguintes ações:

1. Encaminhar esses resultados à Diretoria da Instituição;
 2. Solicitar, por meio de documento oficial, a contratação de auxiliar de Biblioteca e/ou a abertura da Instituição para estagiários do Curso de Biblioteconomia da UFG;
 3. Informar à comunidade universitária da Faculdade Faifa que:
 - (1) o acervo da Biblioteca está com 2/3 da bibliografia básica e complementar em estoque e, até o final de abril de 2014, o restante será adquirido; e que esse acervo em estoque não está disponível por falta de espaço na Biblioteca, o que será resolvido até o final de abril do corrente;
 - (2) o ambiente de estudo adequado ao curso de Teologia está sendo desenvolvido na forma de laboratórios que, igualmente, serão disponibilizados até o final de abril de 2014.
- 3) *Em relação ao (1) atendimento na sala de informática, foi considerado por 98% dos entrevistados, bom (ótimo, bom e regular) e apenas por 2%, não bom; (2) sobre a climatização naquela sala, foi considerado por 100% dos entrevistados, satisfatório.*

A Coordenação do Curso de Teologia, diante desses resultados, toma a seguinte providência preventiva:

1. Buscará aperfeiçoar, por meio dos cursos ministrados em cada início de semestre aos alunos-monitores e ministrantes de Oficinas de Informática Básica (Inclusão digital), a qualidade do atendimento na sala de informática.
- 4) *Sobre (1) o atendimento prestado pela Secretaria de Registro e Controle Acadêmico (SRCA) e o prazo gasto para a entrega de documentos solicitados por parte daquela Secretaria, 98% dos entrevistados consideram-nos bons (ótimo, bom e regular) e apenas 2% consideraram que não são bons; quanto (2) à agilidade da Instituição para dar resposta às demandas do corpo discente, 94% dos entrevistados consideraram bom (ótimo, bom e regular) e os demais consideraram-na péssima, 4% e ruim, 2%; em relação (3) ao tempo de atendimento por parte da do Centro Acadêmico, Coordenação*



de Curso, Direção Acadêmica e Direção Geral, 98% dos entrevistados consideraram bom (ótimo, bom e regular) e 2%, ruim.

Diante dos resultados acima, a Coordenação do Curso de Teologia toma as seguintes providências:

1. Encaminhará os dados da pesquisa a cada um dos departamentos mencionados, pedindo um rápido retorno com as providências tomadas;
2. Informará à comunidade universitária da Faculdade Faifa essa providência.

5) *Em relação ao atendimento da Capelania Universitária da Faculdade Faifa, foi considerado bom (ótimo, bom e regular) por 100% dos entrevistados na seguinte proporção.*

A Coordenação do Curso de Teologia da Faifa aproveita para informar comunidade universitária da Instituição que:

1. A Capelania terá, à sua disposição, dois espaços para o desempenho de seu serviço após o final de abril de 2014:
 - (1) Espaço para a realização dos cultos, o que acontecerá todas as quartas, das 20:20-20:40;
 - (2) Espaço para o atendimento direto ao aconselhando no laboratório de Práticas de Aconselhamento, com horário marcado e/ou, em casos excepcionais, segundo a necessidade.

6) *Sobre (1) a política de atendimento ao discente, 98% dos entrevistados consideraram-na boa (ótima, boa e regular) e 2%, péssima; (2) a política de concessão de bolsas de estudo, a avaliação obteve os mesmos percentuais; (3) os serviços oferecidos para atendimento do discente do curso, idem; (4) e em relação aos incentivos por parte da Instituição para a permanência do discente, os percentuais continuam os mesmos: 98% dos entrevistados consideram-nos bons (ótimo, bom e regular) e 2%, não bons.*

Diante desses resultados, a Coordenação do Curso de Teologia tomará duas atitudes:

1. Informará à comunidade universitária da Faifa que foi criado e em fase de implementação, o Programa de Estímulo à Permanência do Discente (PEPD);
2. Pesquisar, junto a essa comunidade, o que seria, de fato, considerado positivo nos itens indicados:
 - (1) política de atendimento ao discente;
 - (2) política de concessão de bolsa de estudo;
 - (3) serviços oferecidos para atendimento do discente;
 - (4) incentivos à permanência do discente.

- 7) *Em relação aos dispositivos de informação e conhecimento online, os resultados foram satisfatórios, com os seguintes pontos de destaque negativos: (1) acesso à internet na sala de informática, 8% dos entrevistados consideraram apenas regular; (2) acesso à internet nas dependências da Instituição (wi-fi, móvel etc.), 20% consideraram que a qualidade é regular e 3% que não é boa.*

A Coordenação do Curso de Teologia, diante dos resultados da pesquisa, toma as seguintes providências:

1. Encaminhar, à Direção Administrativa, os resultados da pesquisa;
2. Solicitará, a essa área da administração da Faculdade, uma reação no sentido preventivo, considerando que se sabe que as dificuldades de conhecimento público, estão no âmbito estrutural.

- 8) *Quanto (1) às políticas de gestão implementadas na Instituição, 98% dos entrevistados consideraram-nas boas (ótimas, boas e regulares) e 2%, ruins; (2) à organização dos eventos da Faculdade Faifa, os percentuais mudam um pouco: 96% consideraram-na boa (ótima, boa e regular) e 4%, péssima.*

Diante dos resultados da pesquisa, a Coordenação do Curso de Teologia da Faifa toma as seguintes providências:

1. Encaminha esses resultados à Direção da Instituição;
2. Reorientará a organização dos próximos eventos;
3. Providencia uma avaliação direta e mais esclarecedora dos próximos eventos (Aula Magna, Semana Teológica e Congresso Nacional de Ciências Bíblicas) com o objetivo de identificar as causas dessa fragilidade na organização dos eventos visando reorientar esses eventos.

- 9) *Sobre (1) os investimentos da Instituição Mantenedora na Instituição Mantida, 92% dos entrevistados consideraram-nos bons (ótimos, bons e regulares) e 8%, ruins; (2) os investimentos da Mantenedora para a manutenção do curso, os resultados, percentualmente, foram os mesmos; (3) os investimentos da própria Instituição para manter o curso, os resultados, percentualmente, foram os mesmos.*

A Coordenação do Curso de Teologia toma, então, a seguinte providência cabível:

1. Encaminha à Direção da Faculdade para repasse à Instituição Mantenedora, os resultados da pesquisa nesses quesitos.

- 10) *Em relação (1) às políticas adotadas pela Instituição para a permanência do corpo docente, 96% dos entrevistados consideram-nas boas (ótimas, boas e regulares) enquanto os demais consideraram-nas péssimas, 2% e ruins, 2%.*



Diante desse resultado, a Coordenação do Curso de Teologia toma, então, a seguinte providência cabível:

1. Encaminha à Direção da Faculdade esses resultados.

CONCLUSÃO

Esta Reação aos Apontamentos (Parte 2) da Comissão Própria de Avaliação (CPA) teve o objetivo de identificar (1) os pontos vistos de modo totalmente positivo, identificados como aqueles relacionados ao atendimento da Biblioteca, da Sala de Informática e da Capelania; (2) os pontos avaliados com percentual positivo próximo a 100% (96-98%), que são aqueles relacionados aos diversos órgãos das Instituições Mantenedora e Mantida, que são a própria Organização Cultural Educacional Filantrópica (OCEF), a Direção (Geral, Financeira e Acadêmica), a Coordenação de Curso e o Centro Acadêmico bem como a outros itens como os recursos midiáticos etc.; e (3) aqueles com percentual negativo igual ou maior a 10%, que são as instalações físicas da Faculdade Faifa, a estrutura da Biblioteca, as políticas de gestão, de permanência do docente e do discente, e de atendimento ao aluno etc.; a concessão de bolsas, incentivo à permanência do discente, organização de eventos, investimentos da Instituição Mantenedora e Mantida na Faculdade e em seu curso etc..

Portanto, essa Reação, por ter nascido do Relatório da CPA 2013/2 empreendido pela comunidade universitária da Faifa mediada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), deverá ser publicada na forma de Boletim Informativo a ser apresentado a essa comunidade. Isso se dará de diversas formas: Mural de Avisos, Site da Faculdade Faifa, exemplares na Biblioteca e Salas de Aula.

Goiânia, Goiás, 12 de abril de 2014.

Lázara Divina Coelho
Coordenadora do Curso de Teologia

Wellington Cardoso de Oliveira
Coordenador Adjunto do Curso de Teologia.