

FACULDADE DA IGREJA MINISTÉRIO FAMA

C.P.A

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ensino de Qualidade e Compromisso com o Futuro

PARTE 2

**GOIÂNIA
2012.2**

APRESENTAÇÃO

O presente relatório é resultado parcial da Avaliação Institucional 2012/2 e tem como meta subsidiar a direção da FAIFA (Faculdade da Igreja Ministério Fama) com dados avaliativos da comunidade interna sobre a instituição. Na coleta de dados para esse relatório, foram levados em consideração as dimensões físicas da instituição, o atendimento prestado pelas direções e coordenações, o atendimento prestado pela secretaria de registro e controle acadêmico, pela biblioteca e pela capelania institucional.

Essa etapa da Avaliação Institucional marca o último ciclo de avaliação de 2012 que foi dividido em duas etapas para melhor compilação de dados. O resultado ora apresentado servirá de base para a instituição repensar suas políticas no que tange aos temas da qual a CPA procurou avaliar.

Ressalta-se que os resultados da pesquisa foram apresentados a toda comunidade acadêmica no dia 23 de novembro de 2012. Na ocasião contou-se com a presença da Diretora Acadêmica da FAIFA, prof. Dra Alessandra Carlos Costa Grangeiro, com a presença da coordenadora geral do curso de Teologia, prof. Ms Lazara Divina Coelho, com a presença do presidente do CATEF, Douglas Vargas Vieira e com todos os discentes do curso de teologia.

O relatório também foi disponibilizado no site da FAIFA, afim de que todos os discentes tenham acesso aos dados coletados e disponibilizados.

Goiânia, Go, 30 de novembro de 2012.

Prof. Wellington Cardoso de Oliveira
- Presidente da Comissão Própria de Avaliação -

DA COLETA DE DADOS

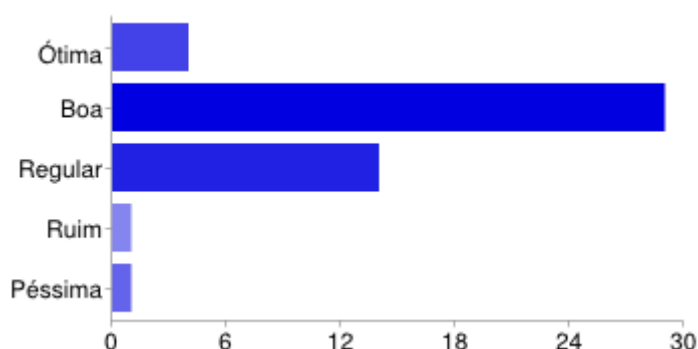
A segunda etapa dos trabalhos iniciou-se no mês de agosto com reuniões e organização dos questionários para aplicação, embora a coleta de dados de 2012 tenha sido feita no ambiente informatizado, as análises e compreensão dos dados para elaboração do relatório parcial passou pela compreensão e leitura das informações prestadas pelos discentes.

A análise dos dados levou em consideração as informações contidas nos questionários virtuais preenchidos pelos discentes. Na semana de 08 a 11 de outubro a Comissão de Avaliação Institucional fez uma campanha de mobilização para que os discentes participassem ativamente do processo avaliativo, que se deu no dia 12 de outubro.

A mobilização para a Semana de Avaliação Institucional contou com a presença da direção acadêmica e com a participação das coordenações do curso indo de sala, em sala incentivando a participação dos alunos. Durante esse período, foram colocados cartazes nas salas, nos murais da instituição e no site.

A partir das observações e leitura dos gráficos foi elaborado o relatório a seguir.

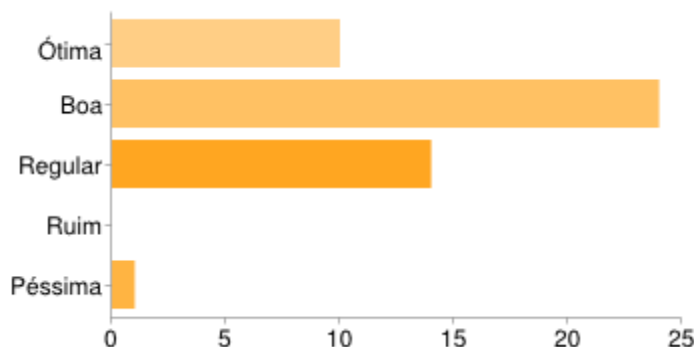
1) Em relação a estrutura física em geral da instituição você considera?



A primeira pergunta da CPA procurou avaliar a opinião dos alunos em relação a estrutura física da instituição. De uma forma geral, a maioria dos discentes concluiu que a estrutura física oferecida pela instituição não é ruim, o que pode ser evidenciado no gráfico acima. Para 59% dos alunos esta estrutura é boa e 8% consideraram que a estrutura é ótima.

Somando, esses dois índices com o de alunos que marcaram a opção regular têm se uma média de 96% dos entrevistados que avaliaram esse quesito de forma positiva, ao passo que apenas 4% consideraram a estrutura física como ruim. O que de certa forma é um número pequeno se comparado com a quantidade de respostas positivas recebidas. Demonstrando assim, uma avaliação satisfatória por parte da comunidade acadêmica.

2) Em relação à conservação e preservação do patrimônio da instituição?

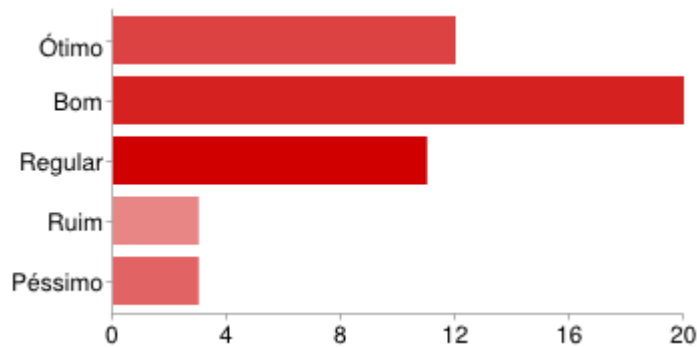


A segunda pergunta do bloco procurou analisar como os discentes percebem a forma com que tem sido feita a preservação e conservação do patrimônio da instituição. Na visão de 69% dos entrevistados essa conservação é ótima ou boa, ao passo que para outros 29% essa conservação é regular.

Desta forma, somando as três primeiras opções tem-se um percentual de 98% de entrevistados que consideram que existe uma política de preservação e conservação dentro da instituição.

Destaca-se que para apenas 2% dos entrevistados essa conservação e preservação é considerada ruim, o que demonstra uma aprovação satisfatória da preservação e conservação do patrimônio da instituição.

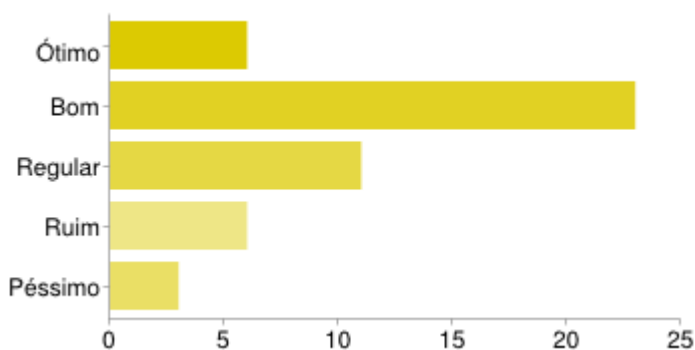
3) Em relação aos espaços destinados para eventos na instituição



O gráfico três procurou avaliar a opinião dos discentes em relação aos espaços destinados para eventos na instituição, a pesquisa conseguiu constatar que 65% dos entrevistados consideram esses espaços como sendo ótimo ou bom. Ao passo que para 22% deles a disponibilidade desses espaços no ambiente da instituição é regular. Outros 6% dos entrevistados consideraram que esses espaços são ruins, ou péssimos.

Logo, somando os índices marcados para as opções ruim e péssimo tem se um total de 12% dos entrevistados que consideram que os espaços para evento na instituição não é bom, pois um número superior a 10% dos entrevistados optaram por marcar as duas últimas opções (ruim e péssimo) da pesquisa demonstrando como percebem o que lhes foi perguntado.

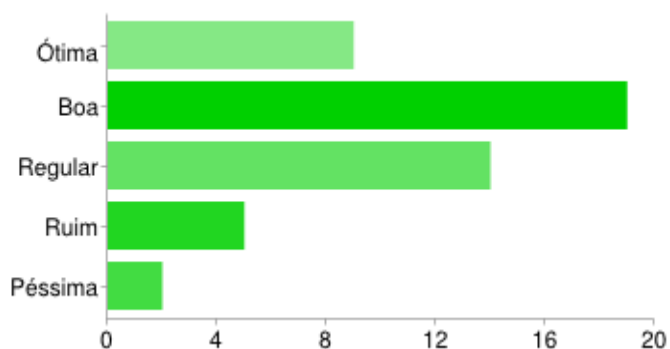
4) Em relação ao espaço de convivência oferecido pela instituição você considera?



O gráfico em questão procurou analisar como a instituição disponibiliza espaços para convivência entre os discentes dos cursos oferecidos por ela. Na visão de 12% dos entrevistados os espaços oferecidos são considerados ótimos e para 47% como sendo bom. Somando esses dois índices tem se um total de 59% dos entrevistados que consideram que esses espaços oferecidos pela instituição são bons.

Já observando as respostas marcadas para opção ruim e péssimo tem se um índice de 18% que consideraram esses espaços como sendo ruins ou péssimos. Ressalta-se que nesse caso o índice de respostas consideradas negativas quase alcançou a casa dos 20%, o que de certa forma precisa ser observado pela instituição e sua mantenedora.

5) Em relação à acessibilidade a pessoas portadoras de necessidades especiais nas dependências da instituição



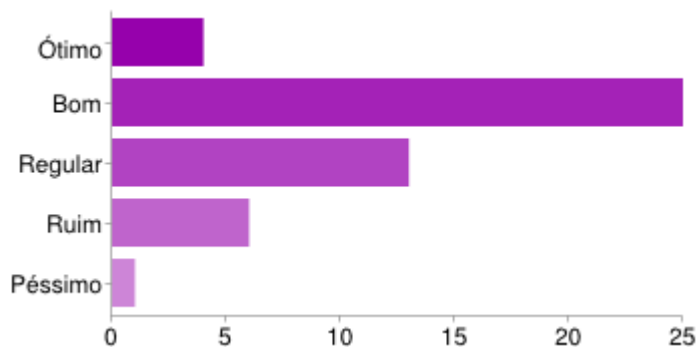
Já o gráfico cinco procurou aos discentes como é a acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais nas dependências da instituição. Para 18% a acessibilidade a pessoas portadoras de necessidades especiais na instituição é ótima. Ao passo que na visão de 39% dos entrevistados essa acessibilidade é considerada boa, enquanto que para outros 29% esta é considerada regular. Considerando os índices marcados para as opções, boa, ótimo e regular, tem se uma total de 86% dos entrevistados que avaliou de forma positiva a pergunta do gráfico cinco.

Por outro lado, um número considerável de 14% dos entrevistados ficou dividido entre os que consideram essa acessibilidade ruim 10%, e aqueles que consideram essa acessibilidade péssima 4%.

Dessa forma o gráfico em questão merece atenção por parte da instituição, bem como por parte do corpo de gestores da mesma, pois o índice de resposta negativas nessa gráfico

ficou acima dos 10% dos entrevistados.

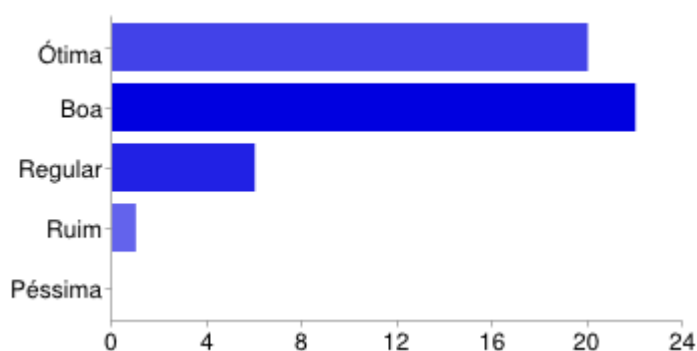
6) Em relação ao estado de conservação dos móveis, (carteiras, mesas, quadros) da sala de aula



Já em relação ao estado de conservação dos móveis, (carteiras, mesas, quadros) das salas de aula a pesquisa descobriu que para 8% dos entrevistados essa conservação é considerada ótima, ao passo que para outros 51% ela é boa. Somando a marcação do item ótimo, e bom tem-se, uma média de 59% de alunos que avaliaram de forma positiva o estado de preservação e conservação dos móveis da instituição.

Ao passo que para 14% o estado de conservação é considerado ruim (14%) e péssimo (2%). Observamos assim, que o gráfico em questão recebeu um índice considerável de resposta negativa e merece atenção ao ser analisado pela instituição.

7) Em relação a limpeza e conservação do prédio da instituição?

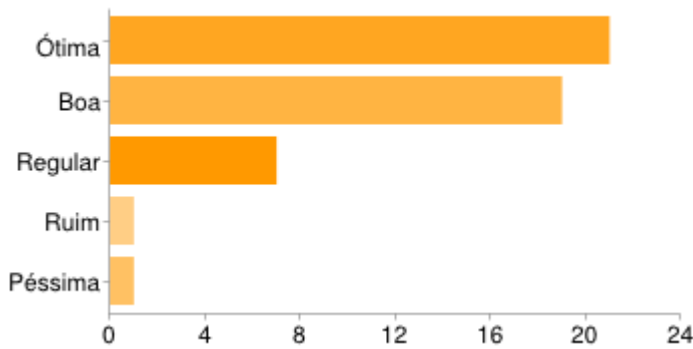


Já o gráfico que analisa o estado de conservação e limpeza do prédio da instituição apontou que para 86% dos entrevistados o prédio da instituição apresenta-se limpo. No

gráfico é possível perceber um alto índice de resposta considerada positiva a opção “ótima e boa”.

Somando as marcações das três primeiras assertivas tem se um total de 98% de alunos que consideram que o prédio apresenta uma boa conservação e limpeza. Observa-se que o gráfico seis apresentou um baixo número de resposta à opção ruim. O que de certa forma mostra um satisfação dos entrevistados em relação ao estado de conservação e limpeza do prédio onde funciona o curso de teologia.

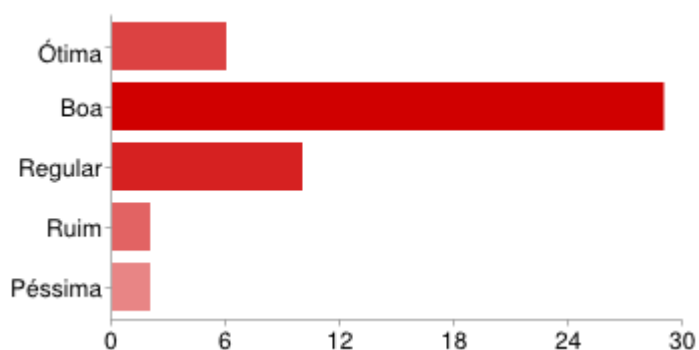
8) Em relação ao processo de higienização dos banheiros da instituição?



Em relação ao processo de higienização dos banheiros da instituição foi possível concluir que para um total de 43% dos entrevistados esse processo é considerado ótimo e outros 39% consideraram o grau de limpeza dos banheiros bom, somando às três primeiras opções a resposta da pergunta, foi possível perceber que um total de 96% dos entrevistados estão satisfeitos com o processo de higienização dos banheiros da instituição.

Ressalta-se, que apenas 4% consideraram essa higienização como sendo ruim ou péssima. Situação semelhante ao gráfico anterior que avaliou o estado de conservação e limpeza do prédio da instituição e teve também um baixo índice de avaliação negativa. Desta forma, podemos perceber que os esforços da instituição para manter sua estrutura limpa vêm surgindo efeito que podem ser percebidos pela pesquisa.

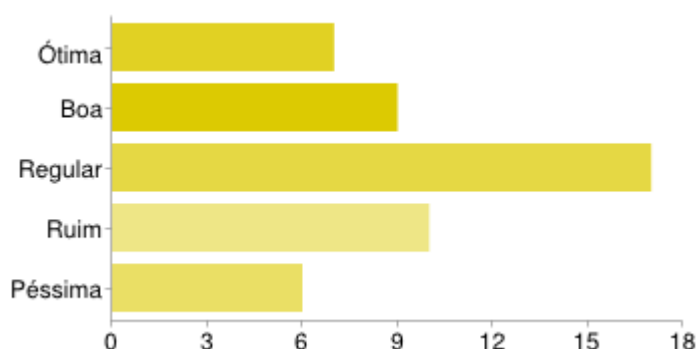
9) Em relação às salas de aula da instituição você considera?



O gráfico nove procurou avaliar como os discentes consideram as salas de aula disponíveis na instituição. Para 12% dos entrevistados as salas disponíveis são ótimas, enquanto que para outros 59%, as salas são boas.

Já para 20% dos entrevistados as salas são consideradas regulares. Nesse sentido, somando as marcações feitas às opções “ótimo” “bom” e “regular” tem-se um total de 92% de alunos que consideram que as salas da instituição são satisfatórias para o curso. Outros 4%, consideraram que essas salas são ruins e outros 4% consideraram que essas salas são péssimas. Assim, somando os dois índices tem-se um total de 8% que avaliaram de forma negativa as salas de aula da instituição.

10) Em relação climatização disponível em sala você considera?

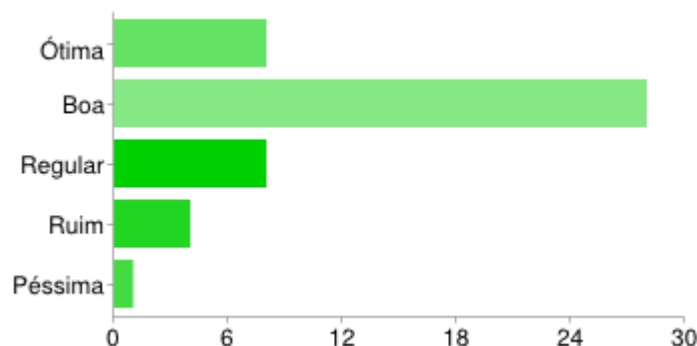


Em relação a climatização das salas de aula o gráfico em questão é um dos que apresentam maior índice de resposta variadas. No caso dos alunos, que consideram que as salas são climatizadas 14% consideraram que é ótimo e outros 18% consideraram que essa climatização é boa. Já para 35% esse processo de climatização do ambiente da sala de aula é regular.

Já as respostas as opções consideradas negativas foram bem maiores nesse gráfico. Segundo 20% dos entrevistados o processo de climatização das salas de aula é ruim, já para 12% a climatização é péssima. Logo é possível perceber pelas respostas do gráfico que 32% de todas os entrevistados consideraram que a climatização da sala deixa a desejar.

Ressalta-se que o gráfico em questão apresentou um alto índice de respostas negativas e merece certa atenção dos órgãos da mantenedora institucional a fim de sanar tais problemas decorrentes da falta de climatização do ambiente escolar, principalmente da sala de aula que é o objeto de avaliação deste mapa.

11) Em relação à quantidade alunos por sala de aula?

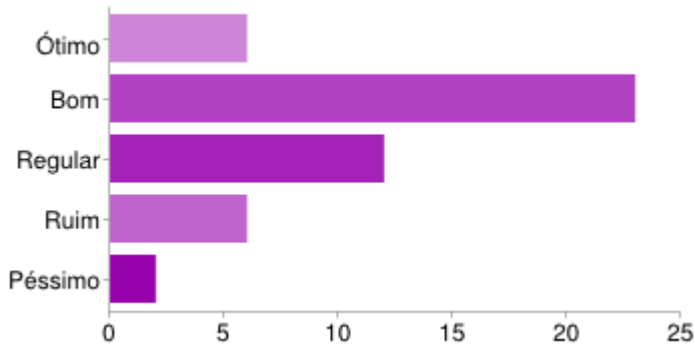


O gráfico 11 procurou avaliar como os alunos vem a quantidade de alunos presentes em sala de aula na instituição. De acordo com 16% dos entrevistados a quantidade de alunos por sala na instituição é ótima. Já para 57% dos entrevistados a quantidade de alunos por sala é boa. Assim, somando o índice de marcações para as três primeiras respostas tem-se um índice de 90% dos entrevistados.

Já para 8% do total de entrevistados a quantidade de alunos por sala é ruim, enquanto que para outros 2% essa quantidade é considerada péssima. Logo, somando as duas

últimas opções marcadas em relação ao gráfico observou-se que 10% dos entrevistados consideram que a quantidade de alunos em sala não é boa.

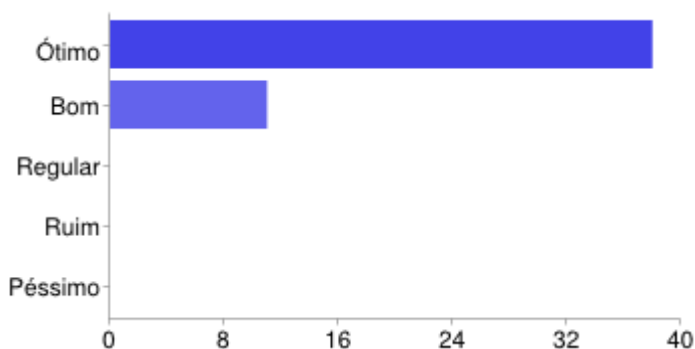
12) Em relação aos recursos tecnológicos disponíveis em sala de aula você considera?



Em relação ao quesito recursos tecnológicos disponíveis em sala de aula os entrevistados consideraram que para 12% os recursos tecnológicos presentes em sala de aula é ótimo. Já para outros 47% esses recursos são considerado bom, ao passo que para 24% é regular.

Já para 12% dos entrevistados os recursos tecnológicos presentes em sala é considerado ruim. Outros 4% consideram que a quantidade de recursos tecnológicos disponíveis em sala é péssima. Considerou-se então que para 16% de todos os entrevistados a disponibilidade de recursos tecnológicos disponíveis em sala de aula não é satisfatório, o que merece atenção da instituição pois o índice de insatisfação superou mais de 15% do entrevistados.

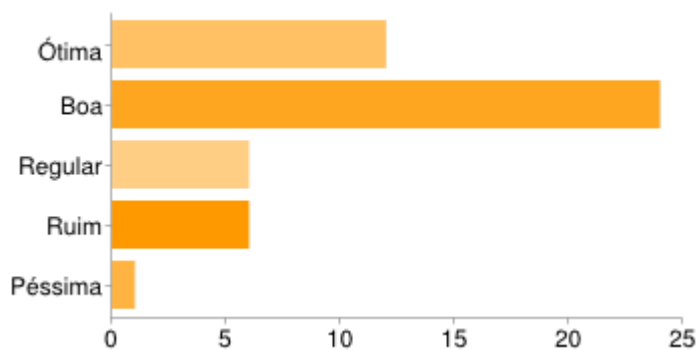
13) Em relação ao atendimento prestado na Biblioteca?



O gráfico treze avaliou o atendimento prestado na biblioteca, nesse gráfico chama atenção o fato de que 78% dos entrevistados consideram o atendimento na biblioteca como sendo ótimo e outros 22% que esse atendimento é considerado bom.

Nesse sentido, observou-se que somando o índice de marcações para as respostas ótimo e bom, tem se uma média de 100% dos entrevistados que consideraram que o atendimento prestado nesse departamento é satisfatório. Destacou-se ainda que de todos os gráficos esse foi o que apresentou o maior índice de respostas consideradas positivas. O que evidencia uma aprovação em massa do atendimento prestado junto a biblioteca.

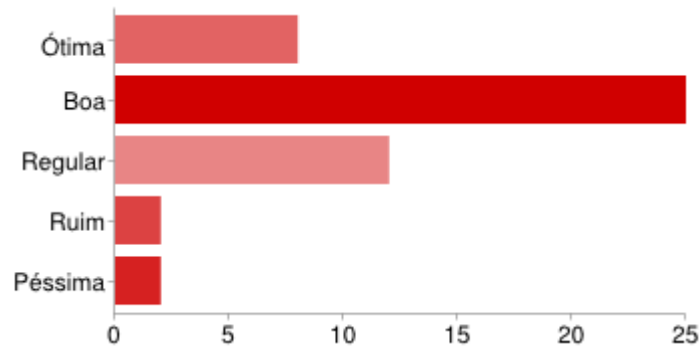
14) Em relação a quantidade de funcionários da Biblioteca?



No gráfico quatorze procurou-se avaliar a quantidade de funcionário disponível na biblioteca para atendimento. Observando o gráfico pode-se concluir que para 24% dos alunos entrevistados essa quantidade é considerada ótima e para 49% esse número é considerado bom, enquanto outros 12% consideraram esse número regular.

Já para 12% dos entrevistados o número de funcionários da biblioteca é considerado ruim, enquanto outros 2% consideram essa quantidade péssima. Assim, somando esses dois índices um percentual de 14% dos entrevistados avaliaram de forma negativa, ou seja que, consideraram insuficiente o número de funcionários disponíveis na biblioteca.

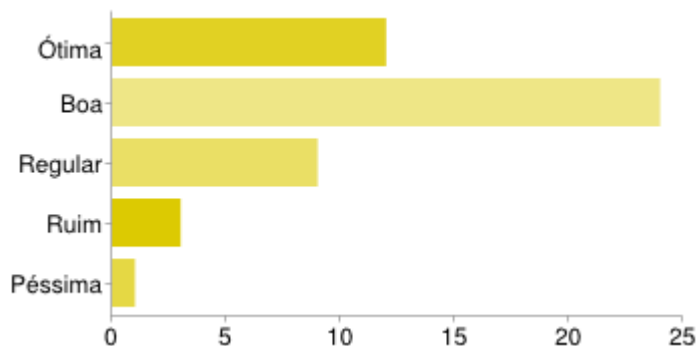
15) Em relação a quantidade de livros por alunos na Biblioteca?



O gráfico quinze procurou analisar a opinião dos discente em relação a quantidade de livros disponíveis na biblioteca para uso e empréstimos. Para 16% dos entrevistados a quantidade é considera ótima. Já para 51% dos entrevistados essa quantidade é considera boa, enquanto outros 24% consideram essa quantidade regular. Considerando a marcação para as três primeiras opções tem-se um número de 90% de entrevistados que consideram que a quantidade é satisfatória.

Por outro lado, o número dos que consideraram a quantidade de livros disponíveis ruim ou péssimo chegou apenas ao índice de 8% de entrevistados. Assim, embora o número dos que consideram que a quantidade de livros não é satisfatória seja razoável a instituição deve considera-lo nos momentos de pensar sua política de aquisição.

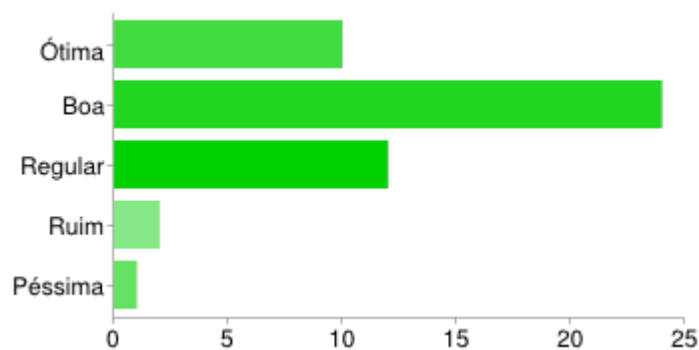
16) Em relação a qualidade dos livros na Biblioteca?



O gráfico em questão procurou avaliar como os discentes percebem a qualidade dos livros da biblioteca, 24% dos alunos entrevistados consideraram que a qualidade dos livros é ótima. Já 49% dos entrevistados destacaram que consideram que a qualidade desses livros é de boa qualidade, enquanto outros 18% destacam que essa qualidade é regular.

Para 6% dos alunos a qualidade dos livros é considerada ruim, enquanto que para outros 3% essa qualidade é apontada como sendo péssima. Assim, somando os dois índices considerados negativos tem-se uma média de 9% de entrevistados que consideram que a qualidade dos livros da biblioteca não é boa.

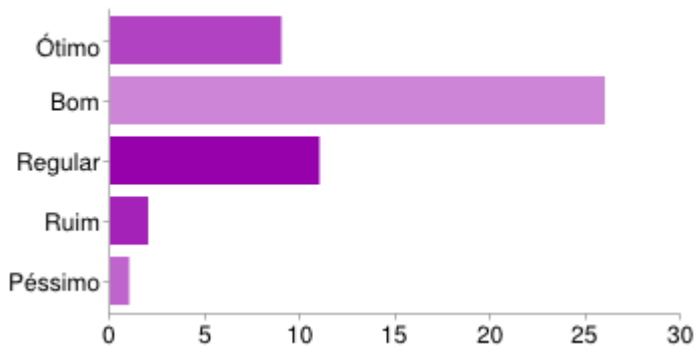
17) Em relação a variedade de periódicos disponíveis na Biblioteca?



Ao serem perguntados sobre a variedade de periódicos disponíveis na biblioteca para uso dos alunos. Um percentual de 20% apontou que consideram essa variedade ótima, enquanto que outros 49% consideram que esse percentual é bom e 24% consideram esse número regular.

Ainda sobre esse gráfico um número de 4% destacaram que a variedade desses periódicos é ruim, ao passo que para 2% essa variedade é considerada péssima. Logo, somando esses dois índices tem um percentual de 6% do total de alunos que consideram que essa variedade não é satisfatória.

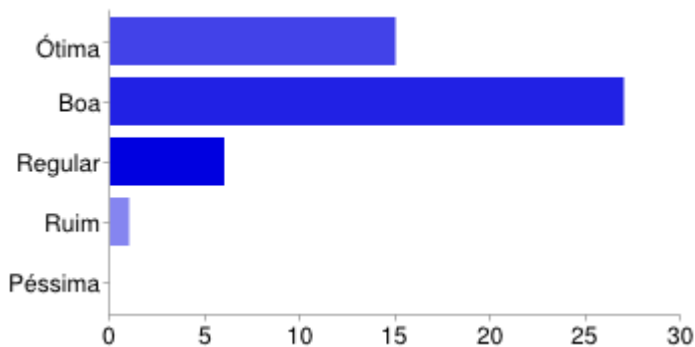
18) Em relação ao tempo de empréstimo da Biblioteca?



Em relação tempo de empréstimo na biblioteca 18% dos entrevistados consideraram que o tempo é ótimo. Já outros 53% destacam que o tempo é bom, ao passo que outros 22% consideram esse tempo regular. Somando as respostas dadas as três primeiras opções tem se um índice de 94% de entrevistados que consideram esse tempo satisfatório.

Destarte 4% consideraram que esse tempo é ruim, enquanto outros 2% consideram esse tempo péssimo. O que equivale ao total de 6% de entrevistados que consideram que o tempo de empréstimo não é satisfatório.

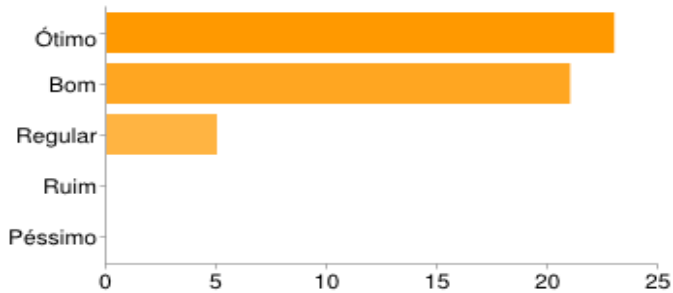
19) Em relação a facilidade para localização de exemplares na Biblioteca?



Ao serem perguntados sobre facilidade de localização de exemplares (livros, periódicos, etc) na biblioteca, 31% consideraram que essa localização é ótima. Já outros 55% dos entrevistados desatascaram que consideram que essa facilidade é boa, e 12% acham que é regular. Destaca-se que somando as três primeiras opções dos gráficos tem-se 98% de alunos entrevistados que consideram essa localização satisfatória e apenas 2% dos entrevistados

consideraram que a localização é ruim. Número considerado irrisório frente ao percentual de aprovação recebido pela pergunta.

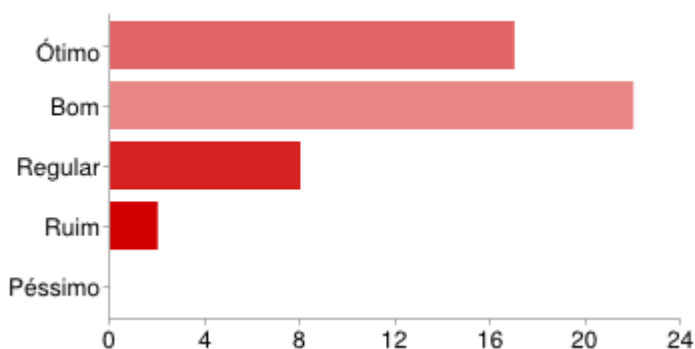
20) Em relação ao tempo de espera para atendimento na Biblioteca?



O gráfico que pergunta sobre o tempo de espera para atendimento na biblioteca revelou que para 47% dos alunos o tempo de espera é considerado ótimo. Enquanto que outros 43% consideram esse tempo bom, e 10% consideraram esse tempo regular. O que somando os índices das três primeiras opções a resposta tem-se um total de 100% dos entrevistados que consideram esse tempo satisfatório.

Observou-se que nesse gráfico não houve marcação para opções negativas, sendo unanimidade que o tempo de atendimento prestado pela biblioteca é bom.

21) Em relação ao período de funcionamento da Biblioteca.

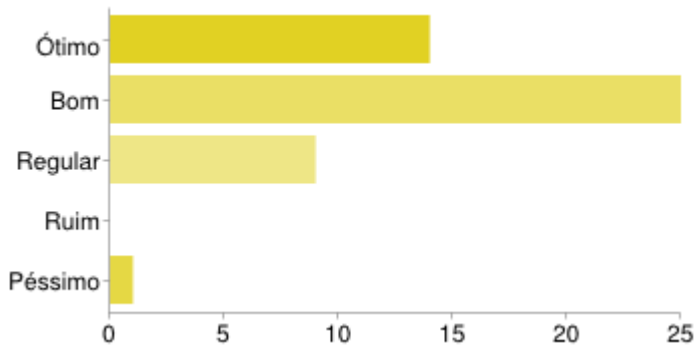


O gráfico vinte e um analisou o que os alunos acham do período de funcionamento da biblioteca. Na visão de 35% do entrevistados o período de funcionamento é considerado ótimo, enquanto que para outros 45% esse período é considerado bom. Já 16% responderam

que consideram esse período é regular. Assim, somando os índices dos que consideram ótimo, bom e regular equivale a 96% do total de entrevistados.

Para esse gráfico houve apenas 4% de respostas negativas em relação ao período de atendimento na biblioteca.

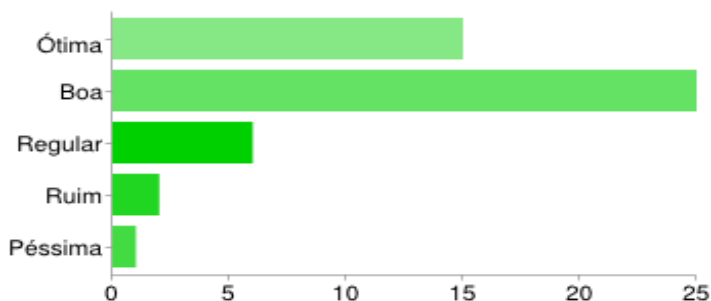
22) Em relação ao ambiente de estudo da Biblioteca?



O gráfico vinte e dois procurou avaliar como os alunos veem e avaliam o ambiente de estudo na biblioteca. Destaca-se que esse gráfico teve um índice de aprovação que merece destaque nesse relatório. Para 29% dos entrevistados o espaço é considerado ótimo. Outros 51% consideram que este espaço é bom e para 18% é regular.

Assim, somando os três índices tem-se uma média de 98% de entrevistados que avaliam de forma satisfatória o espaço para estudo da biblioteca e apenas 2% avaliaram de forma negativa este espaço. Número considerado insignificativo frente aos altos índices de avaliação positiva recebida por esse item.

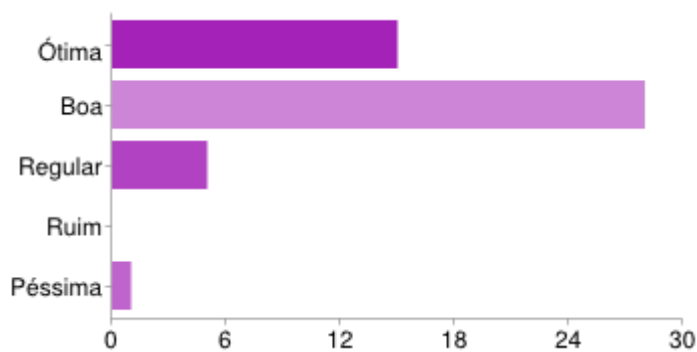
23) Em relação a quantidade de computadores no laboratório de informática?



O gráfico acima procurou analisar como os alunos avaliam a quantidade de computadores disponíveis na biblioteca. 31% dos entrevistados consideraram que a quantidade de computadores disponíveis na biblioteca é ótimo, 51% afirmaram que o número é bom, enquanto outros 12% afirmaram que a quantidade é regular.

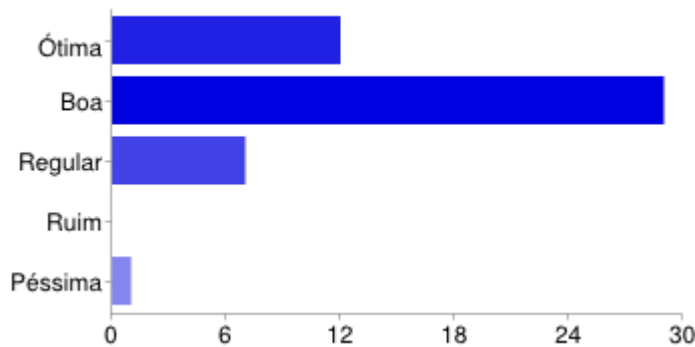
Apenas 4% consideraram que a quantidade é ruim, enquanto que para 2% a quantidade é péssima. Somando a quantidade de respostas marcadas para as duas opções tem-se 6% que consideram que a quantidade de computadores disponíveis na biblioteca é insatisfatório.

24) Em relação a qualidade dos computadores da sala de informática?



Já o gráfico vinte e quatro procurou avaliar a opinião dos alunos em relação a qualidade dos computadores disponíveis na biblioteca. Para 31% a qualidade dos computadores é considerada ótima, outros 57% afirmaram que a qualidade é boa e para 10% é regular. O que equivale a 98% dos entrevistados que consideraram que a qualidade desses produtos é boa. Destaca-se que apenas 2% dos entrevistados consideraram que a qualidade dos computadores não é boa.

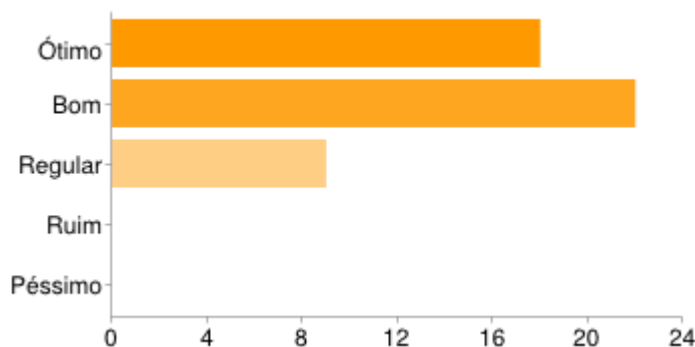
25) Em relação a manutenção dos computadores da sala de informática?



Em relação a manutenção dos computadores da sala de informática 24% dos entrevistados consideraram que essa manutenção é ótima. Já outros 59% dos entrevistados destacaram que o processo de manutenção é bom, e outros 14% apontaram que esse processo de manutenção é regular.

Observa-se que nesse gráfico o número de avaliação positiva em relação a manutenção dos computadores também é bem superior em relação aos demais. O que mostra uma quantidade significativa de avaliação positiva.

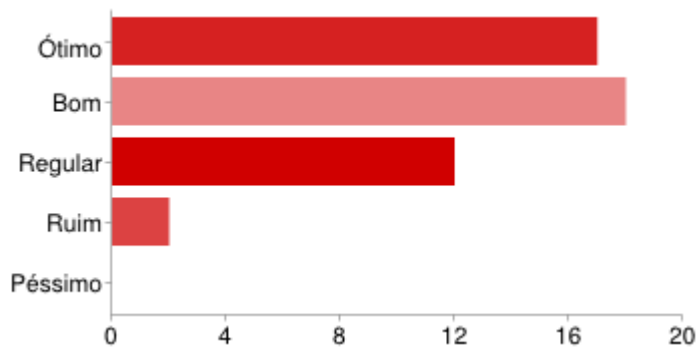
26) Em relação ao acesso a internet na sala de informática?



Já o gráfico vinte e seis procurou avaliar como os alunos avaliam o acesso a internet nos computadores da sala de informática. Observou-se também que nesse gráfico houve apenas avaliações positivas, sendo que para 37% dos entrevistados o acesso a internet na sala de informática é considerado ótimo.

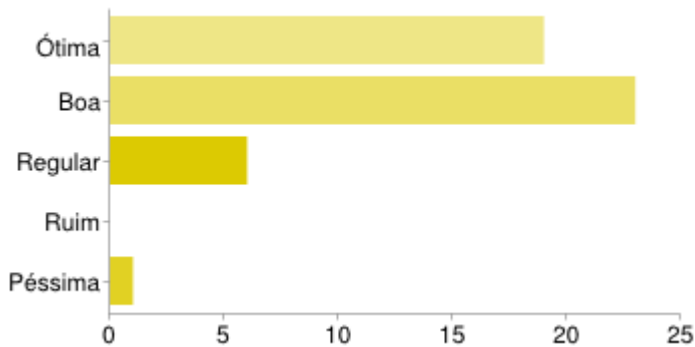
Outros 45% consideraram que esse acesso é bom, enquanto que para 18% esta acesso é considerado regular. Como nesse gráfico não houve marcação para as opções negativas o número dos que avaliaram de forma positiva o referido gráfico ficou na casa dos 100% do total de entrevistados.

27) Em relação ao acesso a internet nas dependências da instituição (Wi-Fi, Internet móvel)



Outro quesito avaliado pela CPA foi a qualidade de internet sem fio disponível nas dependências da instituição. 35% dos entrevistados consideraram que a qualidade é ótima, enquanto que 37% declararam que a qualidade é boa, já para 24% a qualidade é regular, ou seja, somando todos os três primeiros índices um número de 96% dos entrevistados consideraram que a qualidade é boa. Neste gráfico, apenas 4% apontaram que consideraram que essa qualidade não é boa.

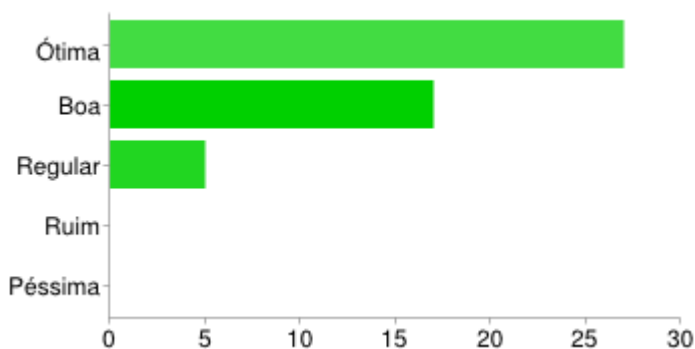
28) Em relação a limpeza do laboratório de informática?



O gráfico vinte e oito procurou avaliar a opinião dos discentes em relação a limpeza do ambiente informatizado da biblioteca, os índices aferidos mostraram-se também acima da média. Para um grupo de 39% dos entrevistados a limpeza da sala de informática é ótima. Já 47% dos entrevistados consideraram que a limpeza é boa, enquanto 12% perceberam que a limpeza é regular.

Levando-se em consideração os três índices um total de 98% dos entrevistados avaliaram que a sala de informática apresenta uma limpeza que satisfatória. Destarte apenas 2% dos entrevistados concluíram que a limpeza não é boa.

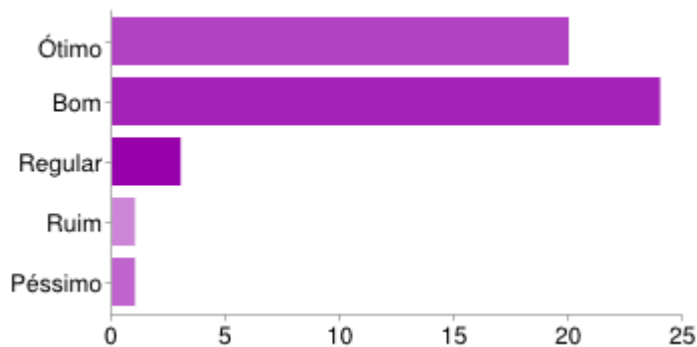
29) Em relação a climatização do laboratório de informática?



Já o gráfico vinte e nove avaliou a opinião dos alunos em relação a climatização do laboratório de informática. Nesse sentido, 55% dos entrevistados apontaram que consideram que a climatização do ambiente de informática é ótimo. Ao passo que, para 35% dos entrevistados essa climatização é considerada boa e para 10% é regular.

Destarte, o gráfico acima também demonstrou um alto grau de satisfação dos alunos em relação a climatização da sala de informática, pois o gráfico em questão não apresentou respostas as opções negativas, ou seja 100% consideraram que o ambiente da sala de informática e bem climatizado.

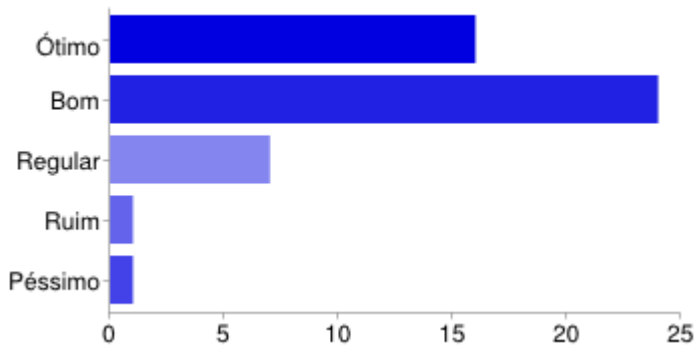
30) Em relação ao atendimento da sala de informática?



A pesquisa também procurou avaliar a opinião dos alunos em relação ao atendimento prestado na sala de informática. Para 41% dos entrevistados o atendimento prestado na sala de informática é considerado ótimo. Já 49% afirmaram que o atendimento é bom, enquanto que 6% avaliaram como sendo regular.

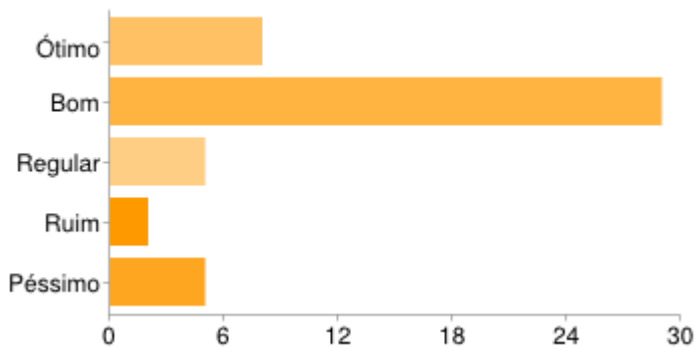
Observa-se que nesse gráfico o número de alunos que consideraram o atendimento da sala de informática regular foi bem menor que os demais. Assim, somando os três índices tem-se uma média de 96% dos entrevistados que afirmaram que o atendimento na sala de informática é considerado bom. E apenas 4% consideraram que o atendimento prestado não é bom.

31) Em relação ao atendimento prestado pela secretaria de registro e controle acadêmico?



Já o gráfico trinta e um procurou avaliar como os alunos avaliam o atendimento prestado junto a Secretaria de Registro e Controle Acadêmico. Na visão de 33% dos entrevistados o atendimento prestado pelos funcionários junto a secretaria é considerado ótimo. Já para 49% dos entrevistados o atendimento é considerado bom, enquanto que para 14% esse atendimento é regular. Outros 4% dos entrevistados consideram que o atendimento não é bom.

32) Em relação ao tempo para entrega de documentos solicitados junto à secretaria?

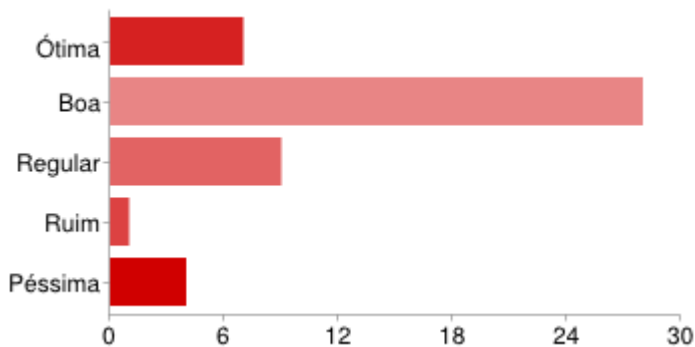


Já o gráfico que analisa o tempo de entrega de documentos pela secretaria de registro e controle acadêmico s discentes avaliaram assim. Para 16% o tempo de entrega é ótimo, enquanto que para 59% esse tempo é bom, já na visão de 10% esse atendimento é regular.

Chama atenção o fato de que 4% avaliaram que o tempo de entrega é ruim, ao passo que para 10% o tempo para entrega de documentos é considerado péssimo. Destaca-se que

somando os índices de marcações para as opções, ruim e bom o número de alunos que avaliaram de forma negativa chegou a casa de 14% numero relativamente alto em relação aos demais índices e outros gráficos.

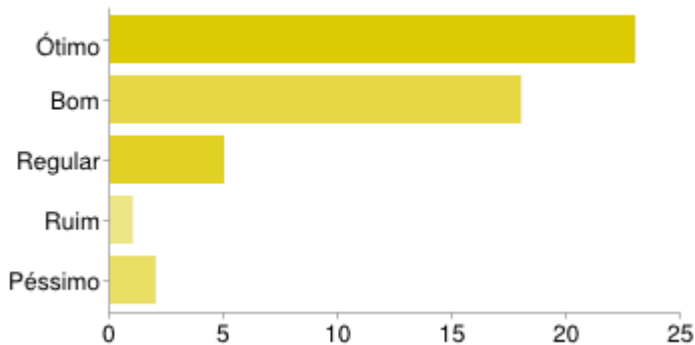
33) Em relação à agilidade da instituição para dar respostas às solicitações e demandas dos discentes?



Já o gráfico trinta e três procurou avaliar a agilidade da instituição em dar respostas as demandas dos discentes. Para 14% dos entrevistados a instituição consegue responder de forma efetiva essas demandas, pois avaliaram como sendo ótimo.

Outros 57% avaliaram que essa agilidade é boa, ao passo que 18% consideraram de regular essa agilidade. Já 2% dos alunos consideram ruim essa agilidade ao passo que para outros 8% essa agilidade é considerada péssima. Dessa forma, considerando às marcações para as duas opções tem-se um número de 10% de entrevistados que consideraram que a agilidade da instituição para responder essas demandas não é boa.

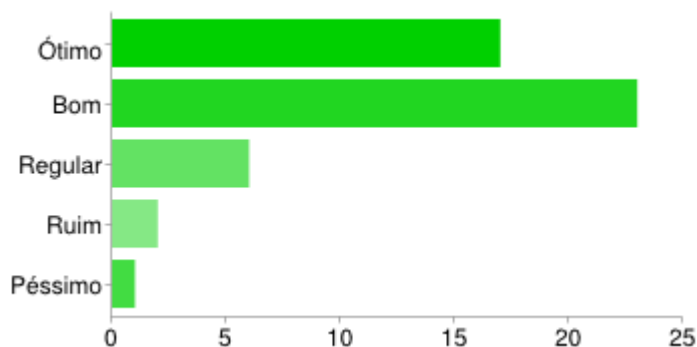
34) Em relação ao atendimento prestado pelo Departamento Financeiro.



Já o gráfico trinta e quatro procurou avaliar o atendimento prestado pelo departamento financeiro da instituição. Na visão de 47% dos entrevistados o atendimento é considerado ótimo. Outros 37% consideraram bom, ao passo que outros 10% avaliaram como sendo regular.

Nesse sentido, apenas 2% avaliaram com sendo ruim o atendimento prestado, e outros 4% avaliaram como sendo péssimo. Logo, levando-se em consideração os dois índices tem-se um índice de 6% de discentes que avaliaram que o atendimento não é satisfatório.

34) Em relação tempo disponível e o atendimento feito pela coordenação de curso?

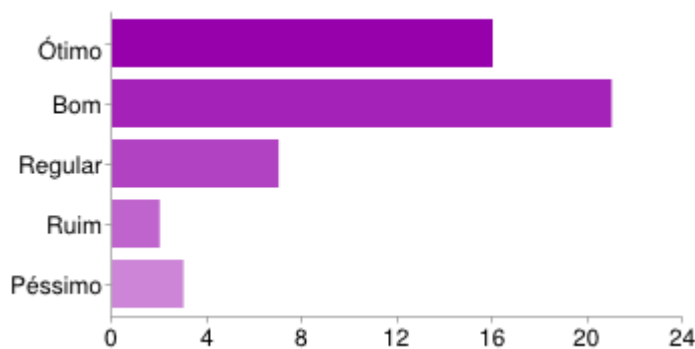


O gráfico trinta e cinco avaliou também o tempo disponíveis para atendimento feito pelas coordenações de curso. Para 35% dos entrevistados o tempo disponível para

atendimento é considerado ótimo. Já outros 47% consideraram que esse tempo é bom e 12% consideraram esse tempo regular.

Na visão de 4% dos entrevistados esse tempo é considerado ruim, ao passo que para 2% esse tempo é considerado péssimo. Logo somando os dois índices tem-se um percentual de 6% que consideram esse tempo como sendo não satisfatório.

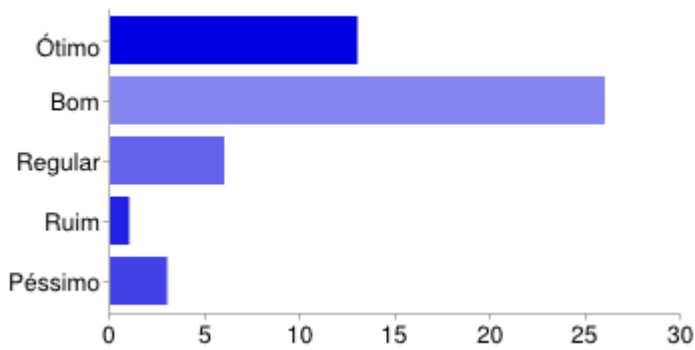
36) Em relação ao tempo disponível para atendimento da Direção Acadêmica?



Já o gráfico que avalia a disponibilidade de tempo de direção acadêmica para o atendimento aos discentes mostrou que para 33% dos entrevistados esse tempo é considerado ótimo. Ao passo que para outros 43% esse tempo é considerado bom, e para 14% é considerado regular.

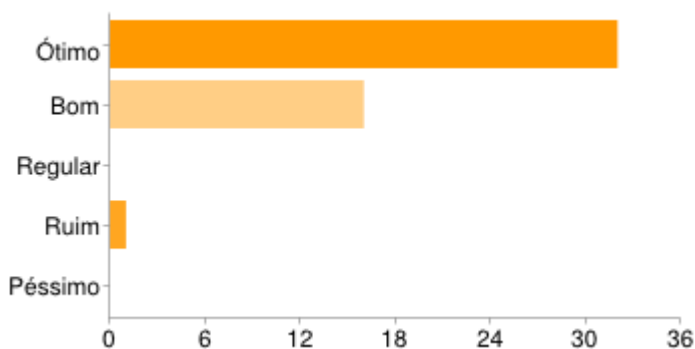
Ainda nesse gráfico, observou-se que para 4% dos entrevistados esse tempo não é considerado bom, enquanto que para 6% esse tempo é considerado péssimo. Assim, obteve-se um total de 10% de entrevistados que consideraram que o tempo não é satisfatório.

37) Em relação ao tempo disponível para atendimento da Direção Geral?



Em relação ao tempo disponível para atendimento da direção geral do curso os discentes avaliaram que 27% esse tempo é considerado ótimo. Outros 53% consideraram esse tempo bom, enquanto que para 12% esse tempo é regular. Já para 2% esse tempo é ruim, ao passo que 6% consideraram que essa disponibilidade de tempo é péssima.

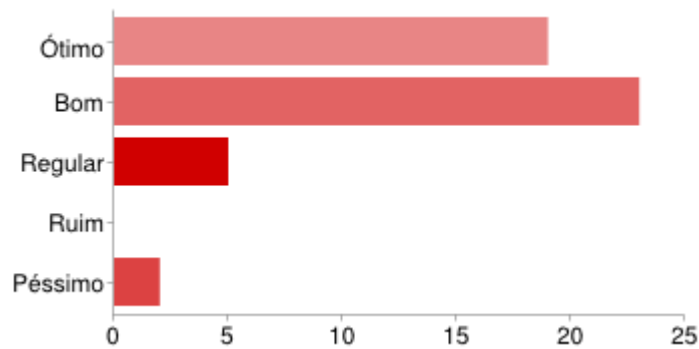
38) Em relação ao atendimento prestado pela capelania institucional?



Ao serem perguntados sobre o atendimento prestado pela capelania institucional 65% dos alunos consideraram que o atendimento prestado é ótimo. Já para 33% esse atendimento é considerado bom.

Destaca-se que esse gráfico não apresentou resposta regular e que apenas 2% dos entrevistados consideraram o atendimento ruim, número relativamente baixo em se comparando aos demais percentuais.

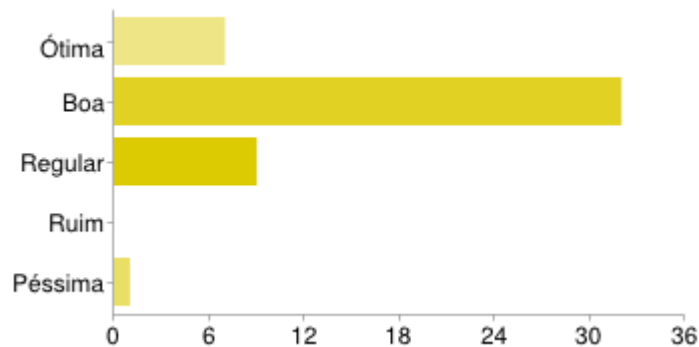
39) Em relação ao atendimento prestado pelo CENTRO ACADÊMICO DE TEOLOGIA DA FAIFA aos discentes do curso?



Em relação ao atendimento prestado pelo centro acadêmico do curso de teologia da FAIFA, 39% consideraram que o atendimento é ótimo. Já outros 47% avaliaram como sendo bom o atendimento ao passo que para outros 10% esse atendimento é regular. Assim, na visão de 96% dos entrevistados o atendimento prestado pelo centro acadêmico é satisfatório.

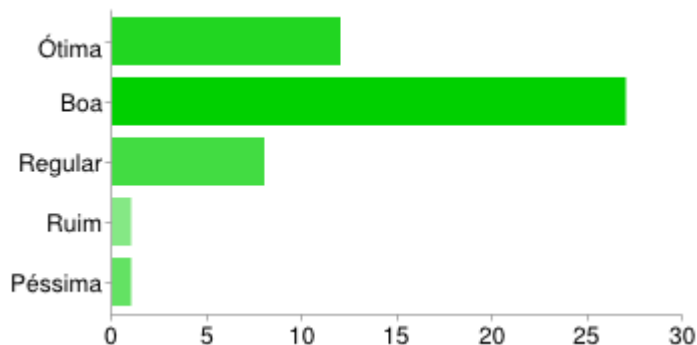
Destarte 4% consideraram como sendo péssimo o atendimento prestado pelo centro acadêmico de teologia da FAIFA.

40) Em relação as políticas de atendimento ao aluno adotadas pela instituição?



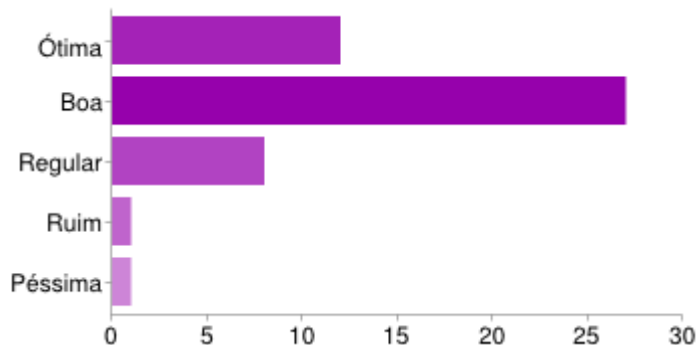
Em relação à política de atendimento ao discente 14% os alunos avaliaram que essa política é ótima. Outros 65% que ela é boa enquanto que para 18% esse atendimento é regular. Já para 2% esse atendimento é considerado péssimo. Ressalta-se que 98% dos entrevistados considera

41) Em relação as políticas de bolsas desenvolvidas pela instituição?



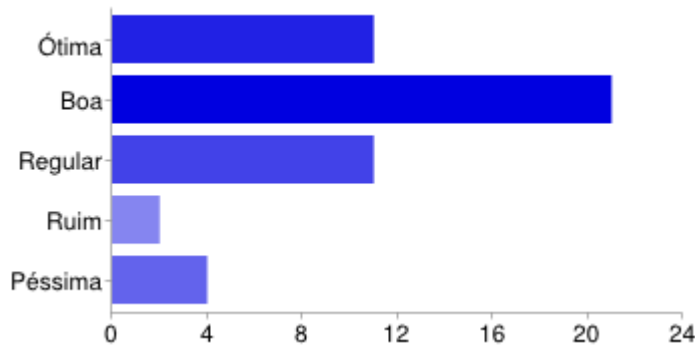
Em relação as politica de bolsas adotadas pela instituição, 24% do entrevistados consideraram que essa politica é ótimo e outros 55% afirmaram que essa politica é boa. Já para 16% essa politica é regular enquanto que outros 2% consideraram ruim ou péssima.

42) Em relação aos serviços oferecidos pela instituição para atendimento dos discentes do curso?



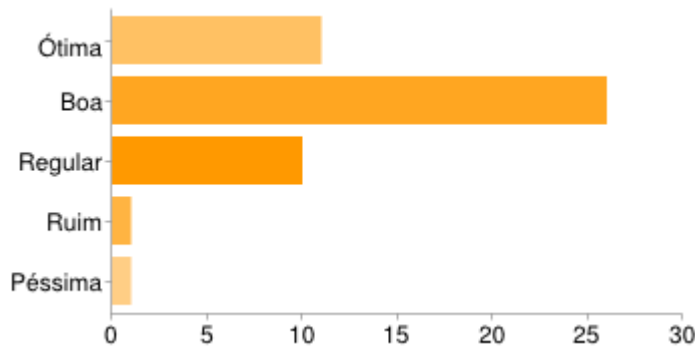
Já quanto perguntados sobre os serviços de atendimento disponibilizados pela instituição para atendimento ao aluno 24% afirmaram que esses serviços são ótimos. Enquanto que para 55% esse serviço é bom, já para outros 16% esse serviço é considerado regular. Já para 2% esse serviço e considerado ruim e também para outros 2% consideram péssimo.

43) Em relação aos incentivos que a instituição oferece para sua permanência na instituição?



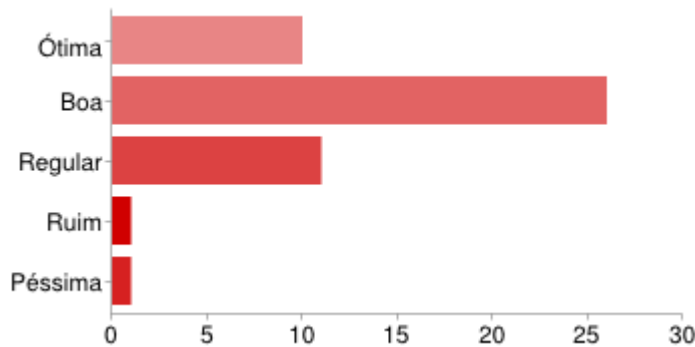
avalia os incentivos que a instituição oferece para permanência dos alunos na instituição. Para 22% esses incentivos são considerados ótimos e para outros 43% são considerados bons, já 22% consideram esses incentivo regular enquanto que para outros 4% e ruim e para 8% péssimo. Observa se que no gráfico 43 as respostas ruim e péssimo somaram um índice de 12% de avaliação negativa dos discentes.

44) Em relação a gestão da instituição você considera?



O gráfico 44 procurou avaliar a visão dos discentes em relação a gestão da instituição. Na visão. Para 22% a gestão atual é considerada ótima, enquanto que para 53% é considerada boa, e regular para 20%. Os que consideram gestão negativa ficou com índice de 2% do total de entrevistados.

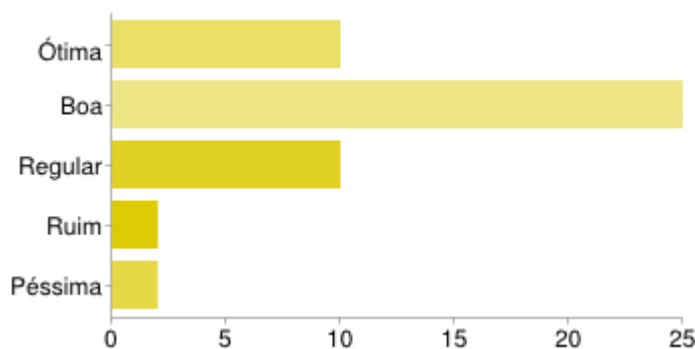
45) Em relação às políticas de gestão implementadas na instituição?



Perguntados sobre as políticas de gestão implementadas pela instituição 20% dos entrevistados consideraram como sendo ótima as políticas de de gestão implementadas pela instituição. Para 53% essas políticas são consideradas boas, enquanto que 20% consideraram essas políticas como sendo regular.

Apenas 2% dos entrevistados consideraram essas políticas ruim, e outros 2% concluíram que essas opções não são boas.

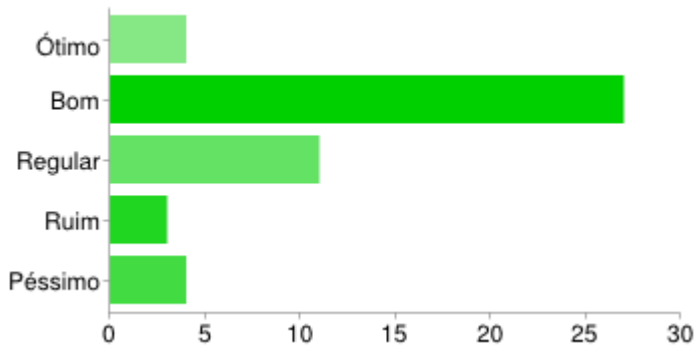
46) Em relação a organização dos eventos feitos na instituição?



Já uma análise do gráfico que analisa a organização dos eventos na instituição observou-se que para 20% dos entrevistados essa organização é considerada ótima. 51% afirmaram que essa organização é boa, enquanto que outros 20% afirmaram que essa organização é considerada regular.

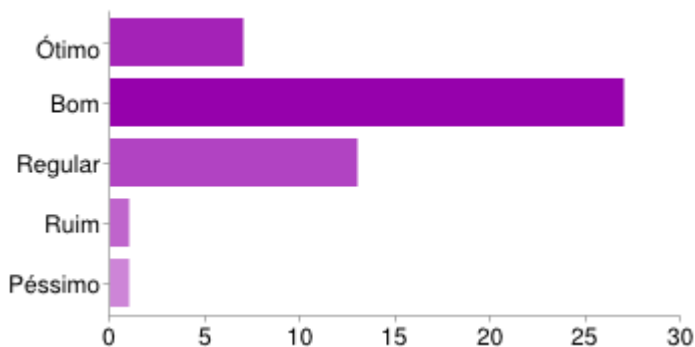
Para 4% essa organização é ruim, ao passo que para outros 4% essa organização essa considerada pessima. Somando os dois indices alcançados pelas duas opções tem-se um indice de 8% dos entrevistados que consideraram que essa organização não é satisfatória.

47) Em relação aos investimentos da mantenedora na instituição?



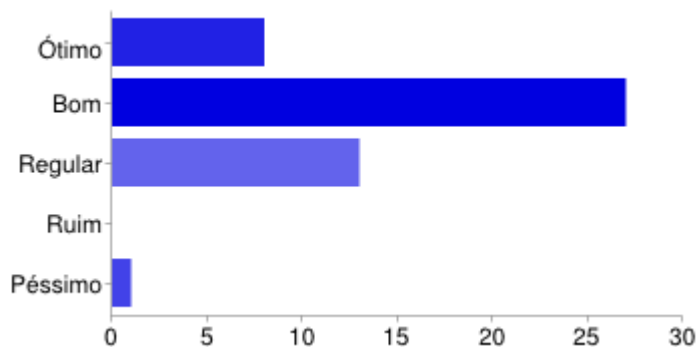
O gráfico 47 procurou avaliar como os discentes percebem os investimentos da mantenedora na instituição. Para 8% os investimentos são ótimos enquanto que 55% consideraram esses investimentos bons. 22% afirmaram que esses investimentos são regulares e os que avaliaram de forma negativa receberam índices de 6% para ruim e 8% para péssimo.

48) Em relação aos investimentos adotados pela instituição para manter seus cursos?



Já o gráfico que avalia os investimentos da instituição no curso os discentes destacaram que 14% consideram ótimo outros 55% afirmaram que é bom e 27% regular. Para 2% esse investimento e 2% consideraram ruim.

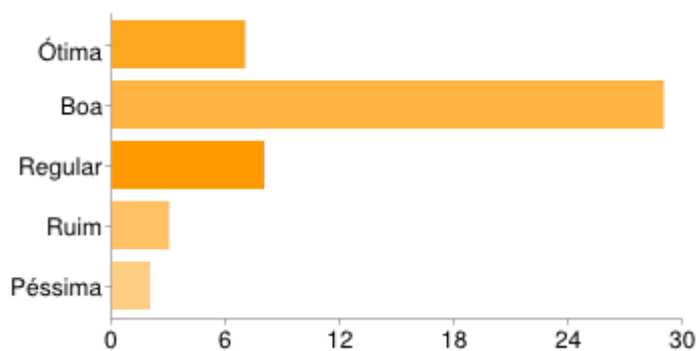
49) Em relação aos investimentos da mantenedora no curso?



O gráfico 49 procurou analisar como os discentes percebem os investimentos da mantenedora no curso de teologia. A resposta obtida na pesquisa possibilitou entender que para 16% dos entrevistados esses investimentos são considerados ótimos, ao passo que outros 55% afirmaram que esses investimentos são bons. Enquanto que apenas 27% afirmaram que esses investimentos são regular. Logo, somando os três índices tem-se um percentual de 98% dos discentes que consideram esses investimentos como sendo satisfatórios.

Destaca-se que apenas 2% dos entrevistados consideram que esses investimentos são péssimos.

50) Em relação as políticas adotadas pela instituição para permanência de docentes?

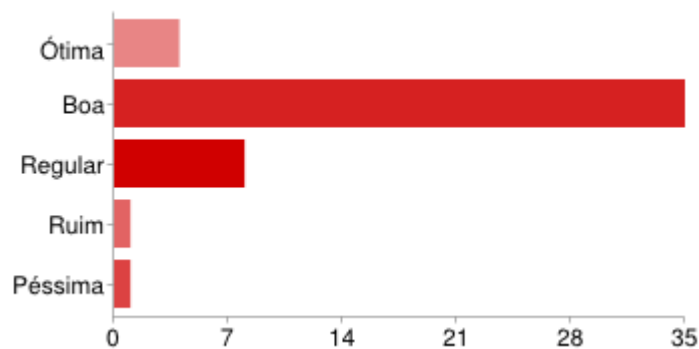


O gráfico 50 procurou avaliar como os discentes percebem as políticas implantadas pela instituição para permanência de seus discentes. Um grupo de 14% dos entrevistados

consideraram essas políticas como sendo ótima. Outros 59% que essas política são boas, enquanto que 16% que essas políticas são regulares. A soma total dos três índices chegou-se a uma total de 90% dos entrevistados que consideraram essas políticas como sendo satisfatórias.

Já 6% afirmaram que essas políticas são ruins, enquanto que 4% destacaram que essas políticas são péssimas. Somando os dois índices tem-se um número considerável de 10% dos entrevistados que consideraram que as políticas de permanência adotadas pela instituição para permanência dos docentes não é satisfatória.

51) Em relação as políticas adotadas pela instituição para permanência dos funcionários administrativos?



Já o gráfico 50 procurou avaliar como os discentes percebem as políticas implantadas pela instituição para permanência de seus discentes. Um grupo de 8% dos entrevistados consideraram essas políticas como sendo ótima. Outros 71% que essas política são boas, enquanto que 16% que essas políticas são regulares. A soma total dos três índices chegou-se a uma total de 96% dos entrevistados que consideraram essas políticas como sendo satisfatórias.

Um percentual de 2% afirmou que essas políticas são ruins, enquanto que 2% destacaram que essas políticas são péssimas. Somando os dois índices tem-se um número considerável de 4% dos entrevistados que consideraram que as políticas de permanência adotadas pela instituição para permanência dos docentes não é satisfatória.

ANÁLISE E OBSERVAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO A PESQUISA:

A partir dos gráficos e das observações feitas no relatório acima a comissão da CPA elenca pontos importantes que devem ser considerados pela instituição e sua mantenedora.

- Em relação a estrutura física, a pesquisa constatou que grande dos discentes avaliaram de forma positiva a estrutura física da instituição. Com destaque para os gráficos que avaliaram a limpeza e higienização do ambiente e a conservação do patrimônio da instituição. Nesse quesito, os gráficos obtiveram índices acima de 95% de avaliação positiva, demonstrando que vem funcionando as políticas adotadas pela instituição no que tange ao avaliado nesse gráfico.
- Por outro lado, a comissão da CPA chama atenção para o gráfico de número três, pois um grupo de 12% dos entrevistados consideram os espaços destinados para eventos na instituição como sendo inapropriados. O mesmo índice foi observado para os gráficos onde é avaliada a satisfação dos discentes com os espaços para convivência dentro da instituição e a acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais na instituição. Com destaque para o gráfico 10 que recebeu uma média de 32% de entrevistados que consideraram que a climatização da sala de aula não é boa. Nesse sentido, esta comissão de CPA observa que tais questões precisam de maior atenção por parte da instituição, uma vez que, estes foram os gráficos que apresentaram os maiores índices de respostas negativas, ou seja, os gráficos que apresentaram os maiores índices de reprovação, necessitando de políticas mais consistentes para que essa insatisfação diminua.
- A Comissão de Avaliação destaca os gráficos que avaliaram os serviços prestados na biblioteca. Em relação ao atendimento, acesso a internet, tempo de empréstimo ao espaço físico, quantidade de livros e ambiente informatizado os índices obtidos ficaram acima da média. Com destaque para o atendimento que recebeu uma porcentagem de 100% de avaliação positiva dos discentes. O que evidencia um

alto grau de satisfação dos alunos em relação ao atendimento e serviços da biblioteca.

- Já como fator negativo a comissão observa que o gráfico catorze apontou certa insatisfação dos discentes em relação à quantidade de funcionários para atendimento na biblioteca. Mesmo apontando que o atendimento prestado na biblioteca é bom, um índice de 14% consideraram o número de funcionários da biblioteca como sendo ruim.
- Os gráficos que avaliaram os serviços prestados pela Secretaria de Registro e Controle Acadêmico apontou que em regra geral os discentes avaliaram de forma positiva o atendimento prestado por este departamento que obteve um índice de avaliação considerado satisfatório. Entretanto, destacamos que na opinião de 14% dos discentes o tempo de espera para entrega de documentos na secretaria não é bom. Dessa forma, a Comissão de Avaliação sugere a instituição que reveja os mecanismos utilizados para entrega de documento junto a este departamento, adotando políticas que possam agilizar o atendimento prestado aos requerentes, a fim de sanar tais deficiências.
- Já o gráfico que avalia os atendimento prestado pelas direções e coordenações do curso, mostrou-se dentro da normalidade com índices na média de 90% de aprovação, ou seja, para esses discentes o serviço, o tempo disponibilizado pelas por esses departamentos é satisfatório.

Com base nas observações acima a Comissão Própria de Avaliação Institucional concluiu a segunda etapa do processo avaliativo referente ao ano de 2012. Essa Comissão aguarda dos departamentos citados a contrapartida para solução dos problemas apontados pela pesquisa.

Goiânia, 23 de novembro de 2012

Prof. Wellington Cardoso de Oliveira
Pres. da Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA)